

Naam organisatie:	Robedo Cleaning B.V.
Contactpersoon:	Roger Beulen
Certificaat nr. (gewenst te noteren bij uitreiking)	024
Scope organisatie:	Schoonmaakonderhoud, glasbewassing, vloerenonderhoud, huismeesters, gevelreiniging
Aantal medewerkers (in dienst):	230
Keurmerktuets uitgevoerd door:	Marcel de Jong
Datum toetsing:	14-11-2018



1. Algemeen		Max. score*	Werk. Score	Behaald (ja/nee)	Bewijsvoering door middel van
1.1	Zijn bedrijf/organisatiegegevens & NAW bekend, aantoonbaar en eenduidig?	Verplicht	Ja	Ja	
1.2	Is een bewijs van inschrijving bij de Kamer van Koophandel aanwezig? (niet ouder dan 3 maanden) en komen de werkzaamheden/activiteiten in de praktijk overeen met de kvk-inschrijving?	3	3,00	Ja	KvK-inschrijving gezien
1.3	Is het bedrijf/de organisatie aantoonbaar actief met het voeren van een structureel MVO-beleid?	5	3,00	Ja	website, onder mailadres "niet printen", autopark aan het vernieuwen naar klasse A.
1.4	Is er een MVO-beleidsverklaring en MVO-doelstellingen voor het bedrijf/de organisatie opgesteld en ondertekend en/of gepubliceerd aanwezig? (zie voorbeeld op de site van Keurmerk Nederland)	3	3,00	Ja	Beleidsverklaring op de website en worden meegestuurd met offertes.
2. People (mensen)		Score*			
Toelichting: onderstaande vragen vormen een leidraad aan de hand waarvan wordt getoetst. Hoofdpunten zijn: voldoen aan minimumeisen voor arbeidsomstandigheden. Het beste uit het personeel halen. Mensen helpen met een afstand tot de arbeidsmarkt.					
2.1	Wordt het personeel conform de geldende cao verloned, of, als er geen cao is, conform de geldende minimumlonen?	Verplicht	Ja	Ja	Via programma Nocore aangetoond.
2.2	Worden maatschappelijk kwetsbaren met afstand tot de arbeidsmarkt actief betrokken en/of ingezet binnen het bedrijf/de organisatie; als dit niet van toepassing is: is hier beleid op geformuleerd en uitgedragen?	4	4,00	Ja	Vanuit de gemeente wordt gewerkt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en met mensen van SW-bedrijven. Tekst hierover opgenomen in de offertes.
2.3	Is er een actuele risico-inventarisatie en evaluatie aanwezig? (Aantoonbaar d.m.v. (zelfstandig) opgestelde RI&E, via bijvoorbeeld www.rie.nl)	3	2,00	Ja	RI&E aanwezig. Mag worden geupdated.
2.4	Is het (personeelsbeleid) zo vormgegeven dat discriminatie wordt tegengegaan bij het werven en selecteren van werknemers, onderaannemers enz?	3	3,00	Ja	In personeelshandboek beschreven
2.5	Wordt aan medewerkers de ruimte geboden om zich binnen het bedrijf/de organisatie te ontwikkelen, danwel opleidingen/cursussen te volgen? Op welke wijze wordt MVO hierin meegenomen?	3	3,00	Ja	Na een jaar in dienst krijgen de medewerkers een opleiding. Opleidingsplan in offertes.
2.6	Wordt er actief ingezet op goede arbeidsomstandigheden om duurzame inzetbaarheid te bewerkstelligen (voldoende maatregelen voor sociale en fysieke veiligheid, voorkomen van uitval, werken met gevaarlijke stoffen etc)	4	3,00	Ja	Gaat via verzuimbedrijf o.a. financiële prikkel om niet ziek te worden. Middelen aangepast aan de werksituatie.
2.7	Participeren medewerkers actief in het beleid van het bedrijf/de organisatie? (vanaf 50+ medewerkers o.a. in de vorm van een ondernemingsraad). Indien er geen ondernemingsraad is, hoe en door welk orgaan worden de belangen voor het personeel behartigd?	3	2,00	Ja	1 x per 6 weken overleg met de objectleiders op de panden. Vertrouwenspersoon aanwezig.
2.8	Op welke wijze wordt er door het bedrijf een zo duurzaam mogelijk woon-werk/werk-werkverkeer gerealiseerd?	3	2,00	Ja	32 auto's rondrijden, proberen te plannen dat er werk in de buurt is. Medewerkers kunnen per fiets of OV reizen.
2.9	Worden medewerkers gestimuleerd tot het doen van vrijwilligerswerk?	3	2,00	Ja	Aantal medewerkers werken op vrijwillige basis in het Fortunastadion. Medewerkers ontvangen dan kaarten voor de wedstrijd.
2.10	Kan het bedrijf/de organisatie aantonen dat zij binnen de kaders van de branche en de wet- en regelgeving beschikken over een personeelsbeleid waaruit blijkt dat het bedrijf te allen tijde werkt met medewerkers vanaf 16/18 jaar en ouder?	3	2,00	Ja	Vanaf 21 jaar en ouder zijn ze welkom bij Robedo.
2.11	Op welke wijze worden MVO-initiatieven van medewerkers gestimuleerd die leiden tot een hogere mate van betrokkenheid van haar medewerkers bij het bedrijf/de organisatie van de werkzaamheden?	3	2,00	Ja	Melden bij P&O en de objectleiding. Veelal wordt besproken in het wekelijkse werkoverleg.
3. Planet (milieu)		Score*			
Toelichting: onderstaande vragen vormen een leidraad aan de hand waarvan wordt getoetst. Hoofdpunten zijn: omgaan met grondstoffen, energie en afval, duurzame werkomstandigheden en duurzaam inkopen.					
3.1	Is de bedrijfs/organisatie CO2 voetafdruk acceptabel / reeël van omvang ten opzichte van het gemiddelde? (zie bijv. www.klimaatplein.com voor een berekening en vergelijk)	Verplicht	Ja	Ja	Zorgt zsm voor CO2 berekening (footprint) via klimaatplein.com
3.2	Wordt de CO2 berekening (van vraag 3.1) gepubliceerd op de website van het bedrijf/organisatie?	3	0,00	Nee	Niet op website geplaatst

3.3	Worden er actief maatregelen genomen om energie te besparen of te verduurzamen? (bijv. inzet isolatiemaatregelen, WK-opslag, groene stroom, zonnepanelen, elektrische voertuigen, Euro 6 motoren, alternatieve reismogelijkheden, NOM)	4	2,00	Ja	Led-verlichting in de kantoren en in een van de loodsen, groene stroom, afvalscheiding aanwezig.
3.4	Wordt afval actief gescheiden? (volgens wet- en regelgeving, aanvullende maatregelen)	3	3,00	Ja	Gezien factuur Van Kaathoven
3.5	Wordt het vrijkomen van afval voorkomen door concrete maatregelen? (bijv. afspraken met leveranciers over verpakkingen, innovatie bij productie, LCA's uitvoeren met aantoonbare verbeteringen)	3	2,00	Ja	Ecotoclean komen de oude cans ophalen en ruilen deze in voor nieuwe. Leverancier levert op locatie. Leverancier neemt de eigen dozen mee terug.
3.6	Worden eventuele gevaarlijke stoffen volgens de regels opgeslagen en gebruikt?	3	3,00	Ja	In een metalen kast en op een lekbak
3.7	Is er actief beleid op het terugdringen van uitstoot van schadelijke stoffen? Op welke wijze is dat zichtbaar in het bedrijf/de organisatie?	3	2,00	Nee	n.v.t.
3.8	Zijn alle benodigde (milieu-)vergunningen verkregen en actueel?	3	2,00	Nee	n.v.t.
3.9	Is recycling, cradle-to-cradle en / of de circulaire economie onderdeel van de bedrijfsvoering? Zo ja, op welke wijze wordt dit toegepast?	4	2,00	Ja	Gerecycled toiletpapier, vouwhanddoekjes e.d.
3.10	Wordt er zaken gedaan met lokale (bij voorkeur fairtrade, uitsluiting kinderarbeid) bedrijven en markten om duurzaam inkopen te stimuleren?	4	2,00	Ja	Ecotoclean, Fairtrade koffie.

4. Profit

Score*

Toelichting: onderstaande vragen vormen een leidraad aan de hand waarvan wordt getoetst. Hoofdpunten zijn: transparante en integere dienstverlening en toegevoegd het uitdragen van MVO.

		Max. score*	Werk. Score	Behaald (ja/nee)	Bewijsvoering door middel van
4.1	Zijn de facturen aanwezig en conform offerte / opdrachtbevestiging?	3	3,00	Ja	Klant tekent tevens opstartprocedures
4.2	Hoe gaat het bedrijf/de organisatie om met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, geheimhoudingsplicht en vertrouwelijkheid van gegevens?	3	3,00	Ja	AVG-reglement op website en procedure aangepast binnen de personeelsadministratie, tevens melding in informatieboekje over AVG.
4.3	Hoe wordt aantoonbaar gemaakt dat alle ingaande en uitkomende geldstromen in het bedrijf/de organisatie extern gecontroleerd en geborgd zijn?	3	3,00	Ja	Bewijs belastingdienst dd. 28/08/2018
4.4	Selecteert het bedrijf/de organisatie de belangrijkste leveranciers op MVO inspanningen of worden deze aangespoord tot MVO initiatieven?	3	2,00	Ja	Ecotoclean, Groveko (lid MVO Nederland), Castor, Prochemco (ecologische verfreinigers)
4.5	Doet het bedrijf/de organisatie aantoonbaar zaken met leveranciers die MVO tot hun beleid verheven hebben en/of het MVO-keurmerk of een ander certificaat behaald	4	2,00	Ja	Groveko (lid MVO Nederland), Prochemco (website), Ecotoclean (website, GHS-normering)
4.6	Ondersteunt het bedrijf/de organisatie actief een of meer maatschappelijke initiatieven en draagt ze dit intern ook actief uit?	4	4,00	Ja	Verenigingen in de omgeving (carnaval, schutterijen, sportverenigingen e.d.)
4.7	Draagt het bedrijf/de organisatie actief uit dat het zich kwalificeert voor de eisen van het MVO Keurmerk?	4	3,00	Ja	Komt op de website, in offertes e.d.
4.8	Stelt het bedrijf/de organisatie zich op de hoogte van de ontwikkelingen rond Keurmerk-MVO en/of Keurmerk Nederland?	3	3,00	Ja	Volgen LinkedIn-pagina Keurmerk-MVO, Keurmerk Nederland en/of andere media zoals Twitter in zake MVO.

* Minimum vereisten: alle verplichte items + 70% vd punten

Totaal te behalen punten: 100,00 75,00

Uitslag keurmerkttoets (in te vullen door de toetsende medewerker van Keurmerk Nederland)

Bovenstaande MVO-checklist bevat alle MVO-keurmerkeisen en wordt beheerd door Keurmerk Nederland B.V. De Algemene Voorwaarden van Keurmerk Nederland BV en Keurmerk Register zijn hierop van toepassing.